



HỢP ĐỒNG CUNG CẤP VÀ SỬ DỤNG DỊCH VỤ INTERNET CẤP QUANG - GIGANET

(Số/PL/20.....)

Seri:

Mã KH:

Hotline: **1900 58 58 82**

Hôm nay, ngày tháng năm, tại, chúng tôi gồm:

Một bên là: (sau đây được gọi là Khách hàng)

Người đại diện: Chức vụ:

Theo giấy ủy quyền số: Ngày tháng năm về việc ủy quyền

Số CMND/Hộ chiếu: Cấp ngày: Nơi cấp:

Giấy CNĐKKD số: Cấp ngày: Nơi cấp:

Số tài khoản: Tại Ngân hàng:

Mã số thuế: Nơi cấp:

Địa chỉ thường trú/giao dịch: Số Đường/Phố:

Phường/Xã/TT: Quận/huyện: Tỉnh/TP:

Điện thoại: Fax: Di động: Email:

Và một bên là: **CHI NHÁNH MIỀN BẮC - CÔNG TY CỔ PHẦN HẠ TẦNG VIỄN THÔNG CMC** (sau đây được gọi là CMC Telecom)

Đại diện: **ĐỖ TUẤN ANH**

Giấy ủy quyền số: Số 31/2014/GUQ-CTEL

Chức vụ: **Phó Giám đốc Chi nhánh Miền Bắc**

Địa chỉ: Tầng 15, Tòa nhà CMC, phố Duy Tân, phường Dịch Vọng Hậu, quận Cầu Giấy, Hà Nội.

Điện thoại: 84-4-37674688

Fax: 84-4-37674686

Số tài khoản: 120.10.00.594.1843 - Ngân hàng TMCP đầu tư và phát triển Việt Nam (BIDV), Chi nhánh Sở giao dịch 1 - Hà Nội.

Mã số thuế: 0102900049-003

Website: www.cmctelecom.vn

Hai bên thỏa thuận ký kết hợp đồng với các điều khoản sau:

ĐIỀU 1: NỘI DUNG HỢP ĐỒNG

CMC Telecom cung cấp cho Khách hàng dịch vụ kết nối viễn thông - Internet theo nội dung được nêu tại các Điều khoản sau đây và các Phụ lục kèm theo:

Địa chỉ lắp đặt: Số: Đường:

Phường/Xã: Quận/Huyện: Tỉnh/TP:

Địa chỉ gửi hóa đơn:

Hình thức thanh toán:

ĐIỀU 2: PHÍ DỊCH VỤ

2.1 Giá cước dịch vụ: hai Bên thống nhất sử dụng gói dịch vụ với giá cước trong Phụ lục kèm theo.

2.2 Giá cước dịch vụ này được CMC Telecom qui định theo từng thời kỳ. Trong trường hợp thay đổi giá cước, CMC Telecom có trách nhiệm gửi thông báo bằng văn bản, fax, hoặc email cho Khách hàng trước 15 (mười lăm) ngày so với ngày dự kiến áp dụng giá cước mới để thỏa thuận. Nếu có bất kỳ phản hồi nào, Khách hàng phải thông báo cho CMC Telecom theo Điều 8 dưới đây trong vòng 03 (ba) ngày kể từ ngày nhận được văn bản của CMC Telecom. Quá thời hạn trên, nếu CMC Telecom không nhận được phản hồi nào từ phía Khách hàng, giá cước mới sẽ được áp dụng như đã thông báo.

2.3 Tất cả các loại phí: hòa mạng, triển khai, cài đặt dịch vụ...., sau đây gọi là Phí lắp đặt, cùng với khoản tiền cước trả trước, tiền đặt cọc (nếu có) phải được Khách hàng thanh toán cho CMC Telecom ngay khi ký hợp đồng và chỉ được hoàn lại theo quy định tại Điều 9.1 dưới đây. Khách hàng phải thanh toán đầy đủ các chi phí phát sinh (nếu có) khi chấm dứt hoặc tạm ngừng dịch vụ.

2.4 Thời điểm tính cước sử dụng dịch vụ được tính từ ngày CMC Telecom bàn giao dịch vụ cho Khách hàng (căn cứ vào biên bản nghiệm thu và bàn giao giữa hai bên). Nếu thời gian sử dụng của tháng bắt đầu và tháng kết thúc hợp đồng không đủ tháng thì cước sử dụng dịch vụ của tháng đó sẽ được tính theo tỉ lệ số ngày dùng thực tế trên 30 ngày.

ĐIỀU 3: THANH TOÁN

3.1. Thông báo cước của Khách hàng sẽ được CMC Telecom gửi đến địa chỉ mà Khách hàng đã đăng ký.

Sau ngày 10 (mười) hàng tháng của tháng kế tiếp tháng phát sinh cước (đối với hình thức trả sau) hoặc trước khi bắt đầu kỳ thanh toán (đối với hình thức trả trước), nếu Khách hàng vẫn chưa nhận được thông báo cước thì Khách hàng liên hệ với điểm giao dịch của CMC Telecom để biết số tiền cước phí phải thanh toán.

3.2. Hình thức thanh toán: Khách hàng có trách nhiệm thanh toán Cước sử dụng dịch vụ theo hình thức trả trước hoặc trả sau như đã đăng ký tại Phụ lục đính kèm.

3.2.1. Đối với hình thức trả sau: Khách hàng có nghĩa vụ thanh toán cước phí sử dụng dịch vụ của mỗi tháng theo thời hạn được qui định trên thông báo cước.

3.2.2. Đối với hình thức trả trước: Khách hàng có nghĩa vụ thanh toán cước sử dụng dịch vụ cho mỗi kỳ thanh toán trong vòng 10 (mười)

(mười) ngày kể từ ngày bắt đầu của kỳ thanh toán cước mới. Kỳ thanh toán cước sử dụng dịch vụ đầu tiên được thanh toán ngay khi ký hợp đồng. Phương thức thanh toán:

3.3. Phương thức thanh toán:

Thanh toán tại địa chỉ Khách hàng Chuyển khoản Thanh toán tại điểm giao dịch của CMC Telecom

3.4. Sau khi nhận đủ cước sử dụng dịch vụ của Khách hàng, CMC Telecom sẽ gửi hoá đơn đến địa chỉ Khách hàng đã đăng ký (nếu thanh toán chuyển khoản) hoặc giao trực tiếp hoá đơn (nếu thanh toán bằng tiền mặt tại địa điểm giao dịch của CMC Telecom).

Trường hợp Khách hàng có nhu cầu sử dụng dịch vụ thanh toán trực tiếp tại địa chỉ của Khách hàng đã đăng ký, nhân viên thu cước của CMC Telecom sẽ trực tiếp đến địa chỉ đó để thu cước và giao hóa đơn cho Khách hàng. Trong trường hợp này, Khách hàng đồng ý trả một khoản phí là trên mỗi hoá đơn được giao.

3.5. Nếu Khách hàng chậm thanh toán cước phí thì CMC Telecom có quyền được tính lãi chậm thanh toán trên số tiền trả chậm bằng 150% lãi suất huy động tiền gửi của Ngân hàng Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank) công bố tại thời điểm thanh toán tương ứng với thời gian trả chậm. Đồng thời, CMC Telecom có quyền tạm ngừng cung cấp dịch vụ theo quy định tại Mục 5.1.4 của Hợp đồng này.

3.6. Mọi sự nhầm lẫn trên giấy báo cước hoặc hoá đơn (nếu có) sẽ được hai bên kiểm tra, xác nhận và điều chỉnh trong giấy báo cước hoặc hóa đơn của kỳ tính cước kế tiếp theo quy định về giải quyết khiếu nại của CMC Telecom đã được công bố. Tuy nhiên Khách hàng vẫn phải thanh toán cước đã phát sinh trong thời gian chờ giải quyết khiếu nại.

ĐIỀU 4: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA KHÁCH HÀNG

4.1. Quyền của Khách hàng như sau:

4.1.1. Sử dụng dịch vụ truy nhập internet tại địa chỉ đã đăng ký với các thông số của gói cước như được quy định trong hợp đồng và phụ lục hợp đồng kèm theo.

4.1.2. Thay đổi hình thức và phương thức thanh toán cước sử dụng dịch vụ bằng cách đăng ký trực tiếp tại điểm giao dịch của CMC Telecom ít nhất 07 (bảy) ngày trước khi bắt đầu kỳ thanh toán mới.

4.1.3. Bổ sung, thay đổi gói dịch vụ, chuyển địa điểm và yêu cầu tạm ngừng cung cấp dịch vụ (tối đa 03 tháng). Các yêu cầu này phải được thể hiện bằng văn bản do Khách hàng hoặc đại diện có thẩm quyền của Khách hàng ký.

Khách hàng có trách nhiệm thanh toán đầy đủ các chi phí sau đây khi có yêu cầu thay đổi hoặc tạm ngừng cung cấp dịch vụ:

- Các khoản nợ cước phí mà Khách hàng chưa thanh toán;
- Phí chuyển đổi gói cước, chuyển địa điểm hoặc tạm dừng dịch vụ;
- Bồi hoàn giá trị khuyến mãi do vi phạm thể lệ chương trình khuyến mãi (nếu có);
- Các chi phí khác (nếu có);

4.1.4. Chấm dứt sử dụng dịch vụ theo quy định tại hợp đồng này.

4.1.5. Khiếu nại về dịch vụ mà CMC Telecom cung cấp.

4.1.6. Được bảo mật thông tin theo đúng qui định của Pháp luật.

4.1.7. Các quyền khác theo quy định Pháp luật.

4.2. Nghĩa vụ của Khách hàng như sau:

4.2.1. Cung cấp đầy đủ, trung thực các thông tin, tài liệu có liên quan đến việc đăng ký và sử dụng dịch vụ; chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác, cập nhật của các thông tin, tài liệu đã cung cấp.

4.2.2. Thông báo cho CMC Telecom về sự thay đổi các thông tin, hồ sơ đã được Khách hàng cung cấp khi ký kết hợp đồng (nếu có) bằng văn bản trong vòng 05 (năm) ngày sau khi thay đổi hoặc nhận được yêu cầu từ CMC Telecom; hợp tác với CMC Telecom để hoàn tất các thủ tục liên quan đến cập nhật thông tin nêu trên. CMC Telecom không chịu trách nhiệm nếu Khách hàng không thông báo về việc thay đổi thông tin theo quy định này.

4.2.3. Cung cấp đầy đủ thông tin và hồ sơ hợp lệ theo điều 5.2.4 hợp đồng này khi khiếu nại về dịch vụ; chịu trách nhiệm về nội dung khiếu nại, giấy tờ, bằng chứng, căn cứ do mình cung cấp theo quy định của Pháp luật; hợp tác với CMC Telecom trong quá trình giải quyết khiếu nại.

4.2.4. Quản lý, sử dụng thiết bị đã được CMC Telecom cho mượn theo qui định của pháp luật; tự đầu tư, bảo quản, sửa chữa thiết bị đầu cuối, phần mạng thuộc Khách hàng quản lý.

4.2.5. Chỉ được phép sử dụng dịch vụ tại địa điểm như trong Điều 1 của hợp đồng này và không được sử dụng trái phép hoặc cho kinh doanh lại dịch vụ dưới bất kỳ hình thức nào.

4.2.6. Thanh toán đầy đủ, đúng thời hạn các khoản cước theo quy định của hợp đồng này, kể cả trong thời gian chờ giải quyết khiếu nại, và chịu các chi phí như chuyển tiền, phí ngân hàng và các chi phí khác có liên quan (nếu có) phát sinh khi thanh toán cước.

4.2.7. Tự bảo mật tên truy nhập (account) và mật khẩu truy nhập (password) của mình. Nếu Khách hàng để lộ tên truy nhập, mật khẩu mà người khác sử dụng thì Khách hàng vẫn phải thanh toán cước phí phát sinh.

4.2.8. Chịu trách nhiệm trước Pháp luật về thông tin lưu trữ và truyền đi trên mạng Internet; chịu sự thanh tra, kiểm tra việc sử dụng dịch vụ khi có yêu cầu của CMC Telecom hoặc các cơ quan Nhà nước có thẩm quyền; chịu trách nhiệm về tình hợp pháp của địa điểm lắp đặt và sử dụng dịch vụ.

4.2.9 Không được tự ý di chuyển thiết bị mà CMC Telecom cho mượn khỏi địa điểm lắp đặt theo đăng ký trong Hợp đồng mà không có sự đồng ý của CMC Telecom.

4.2.10 Các nghĩa vụ khác theo quy định Pháp luật.

ĐIỀU 5: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA CMC TELECOM

5.1. Quyền của CMC Telecom như sau:

- 5.1.1. Yêu cầu Khách hàng thanh toán các khoản cước phí sử dụng dịch vụ theo đúng qui định tại hợp đồng này.
- 5.1.2. Kiểm tra định kỳ hoặc đột xuất việc sử dụng dịch vụ của Khách hàng nhằm đảm bảo chất lượng dịch vụ, an ninh thông tin.
- 5.1.3. Tạm ngừng cung cấp dịch vụ để tổ chức nâng cấp, tu bổ, sửa chữa mạng lưới theo định kỳ hoặc trong các trường hợp bất khả kháng được quy định tại điều 6 của Hợp đồng này. Ngoại trừ trường hợp bất khả kháng, CMC Telecom sẽ thông báo trước cho Khách hàng ít nhất 03 (ba) ngày trước khi tạm ngừng dịch vụ.
- 5.1.4. Có quyền tạm ngừng cung cấp một phần hoặc toàn bộ dịch vụ nếu xảy ra một trong các trường hợp sau đây:
 - i. Khách hàng vi phạm nghĩa vụ thanh toán cước phí hoặc kinh doanh lại dịch vụ internet;
 - ii. Trong quá trình sử dụng thiết bị truy nhập đầu cuối mạng truy cập của Khách hàng gây mất an toàn cho hệ thống của CMC Telecom hoặc người sử dụng internet khác;
 - iii. Khách hàng tự ý chuyển quyền sử dụng; di dời đường dây thuê bao;
 - iv. Khách hàng vi phạm Pháp luật về Internet theo văn bản kết luận của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền chưa đến mức chấm dứt việc cung cấp dịch vụ;
 - v. Khi có yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền;
 - vi. Vi phạm nghĩa vụ theo hợp đồng này;
 - vii. Các trường hợp khác theo quy định Pháp luật.

Trong trường hợp tạm ngừng cung cấp dịch vụ nêu trên, CMC Telecom sẽ thông báo trước cho Khách hàng ít nhất 03 (ba) ngày so với thời điểm tạm ngừng cung cấp dịch vụ.

5.1.5. Trong thời gian cam kết sử dụng dịch vụ, nếu Khách hàng chuyển đến địa điểm lắp đặt mới thuộc khu vực CMC Telecom không có hạ tầng CMC Telecom chỉ giải quyết cho Khách hàng không phải bồi hoàn (Điều 3 phụ lục đính kèm) khi thực hiện chấm dứt Hợp đồng với những điều kiện sau:

- i. Đã sử dụng dịch vụ trên 06 tháng và
- ii. Địa điểm lắp đặt mới trong khu vực nội thành và
- iii. Cung cấp đầy đủ các giấy tờ hợp lệ để chứng minh sử dụng tại địa chỉ mới.

5.2. Nghĩa vụ của CMC Telecom như sau:

5.2.1. Cung cấp dịch vụ cho Khách hàng theo đúng nội dung trong hợp đồng.

5.2.2. Bảo đảm an toàn, bí mật thông tin sử dụng dịch vụ của Khách hàng theo quy định Pháp luật.

5.2.3. CMC Telecom thực hiện khôi phục dịch vụ đối với các trường hợp tạm ngừng cung cấp dịch vụ theo qui định tại điểm 5.1.4 trên đây cho Khách hàng khi:

- i. Khách hàng thanh toán đầy đủ các khoản nợ cước (nếu có) và có yêu cầu tiếp tục sử dụng dịch vụ;
- ii. Khách hàng đã hoàn thành việc khắc phục các vi phạm theo yêu cầu của CMC Telecom hoặc cơ quan Nhà nước có thẩm quyền hoặc được cơ quan nhà nước có thẩm quyền cho phép tiếp tục sử dụng dịch vụ.

5.2.4. Giải quyết khiếu nại với điều kiện Khách hàng cung cấp đầy đủ hồ sơ, tài liệu liên quan đến vụ việc đang vướng mắc, bao gồm:

- Bản gốc / Bản sao hợp đồng.
- Bản sao hoá đơn và / hoặc phiếu thu tiền hợp lệ.
- Các giấy tờ, bằng chứng, căn cứ khác liên quan.

ĐIỀU 6: SỰ KIỆN BẤT KHẢ KHÁNG

Nếu bất kỳ sự kiện nào như thiên tai, dịch họa, lũ lụt, bão, hỏa hoạn, động đất hoặc các hiểm họa thiên tai khác; hoặc việc đình công hay can thiệp của Nhà nước, hoặc việc thay đổi, ban hành chính sách mới, quy định pháp luật của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, hay bất kỳ sự kiện nào khác xảy ra ngoài tầm kiểm soát của bất kỳ Bên nào và không thể lường trước được, thì Bên bị sự kiện bất khả kháng làm ảnh hưởng được tạm hoãn thực hiện nghĩa vụ, với điều kiện là Bên bị ảnh hưởng đó đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và có thể để ngăn ngừa, hạn chế hoặc khắc phục hậu quả của sự kiện đó. Trong trường hợp sự kiện bất khả kháng xảy ra, các Bên được miễn trách nhiệm bồi thường thiệt hại. Khi sự kiện bất khả kháng chấm dứt, các Bên sẽ tiếp tục thực hiện Hợp Đồng nếu việc tiếp tục thực hiện Hợp Đồng là có thể được. Sự kiện bất khả kháng không được áp dụng với nghĩa vụ thanh toán.

ĐIỀU 7: CHẤM DỨT HỢP ĐỒNG

7.1 CMC Telecom có quyền chấm dứt hợp đồng nếu quá 30 (ba mươi) ngày hoặc một thời hạn khác do cơ quan có thẩm quyền quy định kể từ ngày bị tạm ngừng cung cấp dịch vụ theo điều 5.1.4 trên đây mà Khách hàng vẫn không hoàn thành việc khắc phục các vi phạm của mình.

7.2 Ngoài ra, CMC Telecom có quyền đơn phương chấm dứt Hợp đồng trong các trường hợp sau:

- i. Khách hàng gây rối, phá hoại hệ thống thiết bị và/hoặc cản trở việc cung cấp, sử dụng các dịch vụ Viễn thông của CMC Telecom;
- ii. Khách hàng vi phạm pháp luật về Internet theo văn bản kết luận của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền;
- iii. Theo yêu cầu của Cơ quan quản lý Nhà nước có thẩm quyền.

7.3 Khi đơn phương chấm dứt hợp đồng theo các điều khoản 7.1 và 7.2 trên đây, CMC Telecom sẽ thông báo bằng văn bản cho Khách hàng ít nhất trước 03 (ba) ngày.

7.4 Hợp đồng này chấm dứt trong các trường hợp sau đây:

7.4.1. Hai bên thỏa thuận chấm dứt hợp đồng.

7.4.2. Kết thúc thời hạn hiệu lực của hợp đồng.

7.4.3. Một trong các bên giải thể, phá sản.

7.4.4. Các trường hợp khác theo quy định tại Hợp đồng này hoặc quy định Pháp luật.

7.5 Trước khi chấm dứt hợp đồng, Khách hàng phải thanh toán đầy đủ các phí còn nợ (nếu có) cho CMC Telecom và giải quyết theo

quy định tại Điều 3 của Phụ lục đính kèm, bao gồm:

- Thanh toán đầy đủ cước phí sử dụng dịch vụ tính đến thời điểm chấm dứt cung cấp dịch vụ.
- Bồi hoàn trả một phần/toàn bộ giá trị khuyến mãi theo như quy định tại Điều 3 của phụ lục đính kèm hợp đồng.
- Bồi thường thiệt hại về thiết bị theo quy định của điều 4 của phụ lục hợp đồng.
- Các chi phí khác (nếu có).

Khách hàng không được phép tự động khấu trừ các khoản nêu trên vào tiền cước trả trước đã thanh toán (nếu có).

7.6 Hợp đồng này được tự động thanh lý sau khi các bên hoàn thành đầy đủ nghĩa vụ của mình.

ĐIỀU 8: THÔNG BÁO

8.1 Mọi thông báo theo Hợp Đồng này phải được gửi tới Bên kia theo hình thức (i) thư tay, (ii) thư bảo đảm có báo phát, (iii) fax, hoặc email có xác nhận.

8.2 Thông báo sẽ được xem là đã được nhận bởi Bên nhận một cách hợp lệ:

- (i) vào thời điểm ký nhận, nếu gửi bằng thư tay;
- (ii) vào thời điểm ghi trên báo phát nếu gửi bằng thư bảo đảm có báo phát;
- (iii) vào thời điểm xác nhận đã chuyển thành công, nếu gửi bằng fax hoặc email.

8.3 Vào thời điểm xác nhận đã chuyển thành công, nếu gửi bằng fax hoặc email Thông báo phải gửi tới địa chỉ của Các Bên như quy định tại Hợp đồng này.

8.4 Việc thay đổi địa chỉ của mỗi Bên cũng phải được thông báo cho Bên kia bằng văn bản theo các qui định của Điều này.

ĐIỀU 9: ĐIỀU KHOẢN CHUNG

9.1 Trong trường hợp sau khi khảo sát, CMC Telecom thấy rằng không thể lắp đặt, cung cấp dịch vụ được cho Khách hàng, CMC Telecom sẽ hoàn lại các chi phí mà Khách hàng đã nộp trong vòng 07 (bảy) ngày kể từ ngày Khách hàng hoàn tất thủ tục thanh lý hợp đồng với CMC Telecom.

9.2 Trong trường hợp CMC Telecom đã triển khai dịch vụ nhưng sau 72h (giờ) kể từ ngày triển khai, nhưng Khách hàng chưa ký biên bản nghiệm thu hoặc chưa sử dụng dịch vụ (không do lỗi của CMC Telecom), CMC Telecom sẽ xem như Khách hàng đơn phương chấm dứt hợp đồng trước hạn và giải quyết theo các qui định tại Hợp đồng này.

9.3 Nếu có bất kỳ điều khoản nào của Hợp đồng này được cho là bất hợp pháp, vô hiệu, không có hiệu lực thi hành thì các điều khoản còn lại của Hợp đồng vẫn có giá trị pháp lý và hiệu lực thi hành.

9.4 Các bên tự chịu trách nhiệm quản lý phần mạng lưới/thiết bị của mình. Điểm phân chia trách nhiệm quản lý mạng lưới thiết bị là vị trí điểm kết nối giữa hai Bên theo quy định của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.

9.5 Không Bên nào được chuyển giao quyền, quyền lợi, trách nhiệm hoặc nghĩa vụ nào theo Hợp đồng này cho bất kỳ Bên thứ ba nào khi chưa có sự chấp thuận trước bằng văn bản của Bên còn lại.

9.6 Hợp đồng này có hiệu lực kể từ ngày ký và chỉ có giá trị pháp lý khi có kèm theo phiếu thu hoặc hóa đơn thu phí theo nội dung và quy định trên hợp đồng của CMC Telecom.

9.7 Tất cả các Phụ lục, Biên bản nghiệm thu, hồ sơ có liên quan đến hợp đồng này là một phần không tách rời của hợp đồng này.

9.8 Trong thời gian thực hiện hợp đồng, mọi tranh chấp phát sinh (nếu có), hai bên sẽ cùng nhau giải quyết bằng thương lượng, hoà giải. Trường hợp không tự giải quyết được thì một trong hai bên có quyền yêu cầu Tòa án có thẩm quyền giải quyết theo qui định của Pháp luật.

9.9 Hai Bên cam kết thực hiện đúng, đầy đủ các điều khoản trong hợp đồng, các phụ lục đính kèm và các nội dung khác có liên quan theo quy định của Pháp luật nhưng không thể hiện trong Hợp đồng.

9.10 Hợp đồng này được làm thành 02 (hai) bản, mỗi bên giữ 01 (một) bản.

ĐẠI DIỆN KHÁCH HÀNG

**ĐẠI DIỆN CMC Telecom
PGĐ Chi Nhánh miền Bắc**

ĐỖ TUẤN ANH

Kèm theo Hợp đồng cung cấp dịch vụ số ký ngày: / / 2014

Hai bên cùng thỏa thuận, thống nhất các điều khoản sau đây:

ĐIỀU 1: CMC Telecom cho Khách hàng mượn các thiết bị sau :

Tên thiết bị	Thiết bị định tuyến (Router)	Thiết bị đầu cuối	Vật tư/ Thiết bị khác (nếu có)	Quà khuyến mãi (nếu có)
Số lượng				

Các thiết bị trên được bảo hành trong thời gian 12 tháng theo quy định của nhà sản xuất. Sau khi kết thúc thời gian bảo hành. Khách hàng chịu mọi chi phí bảo trì, thay thế (nếu có).

ĐIỀU 2: Khách hàng lựa chọn các loại dịch vụ của CMC Telecom như sau:

2.1 Thông tin gói dịch vụ:

Mô tả	GIGA BUSINESS	GIGA OFFICE	GIGA BIZ	GIGA GAME	GIGA GLOBAL HNI	GIGA VIP	GIGA MAX
Băng thông Download / Upload	30 Mbps	40 Mbps	60 Mbps	50 Mbps	76 Mbps	96 Mbps	160 Mbps
Cam kết quốc tế (Download/Upload)	640 Kbps	768 Kbps	1024 Kbps	768 Kbps	1024 Kbps	1152 Mbps	2048 Mbps
Địa chỉ IP tĩnh (Miễn phí)	1	1	1	1	1	1	8
Phí lắp đặt	6,000,000						
Cước phí sử dụng hàng tháng (giá niêm yết)	1,500,000	2,000,000	3,000,000	2,500,000	4,500,000	6,000,000	15,000,000
Khách hàng lựa chọn gói cước	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Lưu ý: Đơn giá tính theo VNĐ. Tất cả giá trên chưa bao gồm 10% VAT.

2.2 Gói dịch vụ và hình thức thanh toán sau khuyến mãi:

Gói dịch vụ	Hình thức thanh toán	Kỳ thanh toán	Phí lắp đặt	Cước tháng (trọn gói)	Thành tiền đợt đầu	Khuyến mãi
Gói cước (Mbps / Kbps)	Trả sau <input type="checkbox"/>	Hàng tháng <input type="checkbox"/>				Thời hạn khuyến mãi: 12 tháng
	Trả trước <input type="checkbox"/>	6 tháng <input type="checkbox"/>				
		12 tháng <input type="checkbox"/>				

Điều 3: Khách hàng phải cam kết sử dụng dịch vụ liên tục và không nợ cước tối thiểu trong 24 tháng tính từ ngày ký biên bản bàn giao và nghiệm thu dịch vụ. Sau thời hạn cam kết, nếu Khách hàng không có văn bản yêu cầu thay đổi /tạm ngưng/chấm dứt, thì hợp đồng sẽ được tự động gia hạn thêm 24 tháng tiếp theo. Trường hợp khách hàng chấm dứt/tạm ngưng sử dụng dịch vụ khi chưa hết thời gian cam kết, Khách hàng sẽ phải bồi hoàn hợp đồng, cụ thể như sau:

3.1. Chấm dứt hợp đồng: bồi hoàn một phần giá trị khuyến mãi bằng tiền mặt là 6.000.000VNĐ (sáu triệu đồng Việt Nam).

3.2. Tạm ngưng sử dụng dịch vụ: bồi hoàn một phần giá trị khuyến mãi bằng tiền mặt là 3.000.000 VNĐ (ba triệu đồng Việt Nam). Số tiền này sẽ được trừ dẫn vào cước sử dụng hàng tháng khi Khách hàng khôi phục dịch vụ.

ĐIỀU 4: Hoàn trả thiết bị:

Khi tạm ngưng/chấm dứt sử dụng dịch vụ, Khách hàng phải trả lại thiết bị đã mượn cho CMC Telecom. Trường hợp làm mất/hư hỏng thiết bị, Khách hàng phải bồi thường theo quy định về chính sách thiết bị của CMC Telecom tại thời điểm bàn giao như sau:

- Đã sử dụng đến 12 tháng: 75% giá trị thiết bị.
- Trên 12 tháng đến 18 tháng: 50% giá trị thiết bị.
- Trên 18 tháng đến dưới 24 tháng: 25% giá trị thiết bị.
- Trên 24 tháng: Không bồi thường.

ĐIỀU 5: Trường hợp quá 10 ngày kể từ ngày đến kỳ thanh toán cước mới mà CMC Telecom không nhận được thanh toán cũng như thông tin yêu cầu từ Khách hàng, CMC Telecom sẽ tự động chuyển Hợp đồng sang phương thức trả sau theo chương trình khuyến mại được ban hành tại thời điểm tính cước.

ĐIỀU 6: Phụ lục này là một phần không thể tách rời với Hợp đồng đã ký. Các điều khoản trong Hợp đồng chính không được đề cập tại Phụ lục này vẫn giữ nguyên giá trị thi hành.

Phụ lục được lập thành hai (02) bản. Mỗi bên giữ một (01) bản.

ĐẠI DIỆN KHÁCH HÀNG

**ĐẠI DIỆN CMC TEL
PGĐ Chi Nhánh miền Bắc**

ĐỖ TUẤN ANH

NVKD bên B:

Số điện thoại:

Kèm theo Hợp đồng cung cấp dịch vụ số ký ngày: / / 2014

Hai bên cùng thỏa thuận, thống nhất các điều khoản sau đây:

ĐIỀU 1: CMC Telecom cho Khách hàng mượn các thiết bị sau :

Tên thiết bị	Thiết bị định tuyến (Router)	Thiết bị đầu cuối	Vật tư/ Thiết bị khác (nếu có)	Quà khuyến mãi (nếu có)
Số lượng				

Các thiết bị trên được bảo hành trong thời gian 12 tháng theo quy định của nhà sản xuất. Sau khi kết thúc thời gian bảo hành. Khách hàng chịu mọi chi phí bảo trì, thay thế (nếu có).

ĐIỀU 2: Khách hàng lựa chọn các loại dịch vụ của CMC Telecom như sau:

2.1 Thông tin gói dịch vụ:

Mô tả	Bảng thông Download / Upload	Cam kết quốc tế Download / Upload	Địa chỉ IP tĩnh (Miễn phí)	Phí lắp đặt	Cước phí sử dụng hàng tháng (giá niêm yết)
GIGA EXTRA	50 Mbps	896 Kbps	1	6,000,000	2,500,000

Lưu ý: Đơn giá tính theo VNĐ. Tất cả giá trên chưa bao gồm 10% VAT.

2.2 Gói dịch vụ và hình thức thanh toán sau khuyến mãi:

Gói dịch vụ	Hình thức thanh toán	Kỳ thanh toán	Phí lắp đặt	Cước tháng (trọn gói)	Thành tiền đợt đầu	Khuyến mãi
Gói cước (Mbps / Kbps)	Trả sau	Hàng tháng				Thời hạn khuyến mãi: 12 tháng
	Trả trước	6 tháng				
		12 tháng				

ĐIỀU 3: Khách hàng phải cam kết sử dụng dịch vụ liên tục và không nợ cước tối thiểu trong 24 tháng tính từ ngày ký biên bản bàn giao và nghiệm thu dịch vụ. Sau thời hạn cam kết, nếu Khách hàng không có văn bản yêu cầu thay đổi /tạm ngưng/chấm dứt, thì hợp đồng sẽ được tự động gia hạn thêm 24 tháng tiếp theo. Trường hợp khách hàng chấm dứt/tạm ngưng sử dụng dịch vụ khi chưa hết thời gian cam kết, Khách hàng sẽ phải bồi hoàn hợp đồng, cụ thể như sau:

3.1. Chấm dứt hợp đồng: bồi hoàn một phần giá trị khuyến mãi bằng tiền mặt là 6.000.000VNĐ (sáu triệu đồng Việt Nam).

3.2. Tạm ngưng sử dụng dịch vụ: bồi hoàn một phần giá trị khuyến mãi bằng tiền mặt là 3.000.000 VNĐ (ba triệu đồng Việt Nam). Số tiền này sẽ được trừ dần vào cước sử dụng hàng tháng khi Khách hàng khôi phục dịch vụ.

ĐIỀU 4: Hoàn trả thiết bị:

Khi tạm ngưng/chấm dứt sử dụng dịch vụ, Khách hàng phải trả lại thiết bị đã mượn cho CMC Telecom. Trường hợp làm mất/hư hỏng thiết bị, Khách hàng phải bồi thường theo quy định về chính sách thiết bị của CMC Telecom tại thời điểm bàn giao như sau:

- Đã sử dụng đến 12 tháng: 75% giá trị thiết bị.
- Trên 12 tháng đến 18 tháng: 50% giá trị thiết bị.
- Trên 18 tháng đến dưới 24 tháng: 25% giá trị thiết bị.
- Trên 24 tháng: Không bồi thường.

Phụ lục hợp đồng ccdv viễn thông FTTx

ĐIỀU 5: Trường hợp quá 10 ngày kể từ ngày đến kỳ thanh toán cước mới mà CMC Telecom không nhận được thanh toán cũng như thông tin yêu cầu từ Khách hàng, CMC Telecom sẽ tự động chuyển Hợp đồng sang phương thức trả sau theo chương trình khuyến mại được ban hành tại thời điểm tính cước.

ĐIỀU 6: Phụ lục này là một phần không thể tách rời với Hợp đồng đã ký. Các điều khoản trong Hợp đồng chính không được đề cập tại Phụ lục này vẫn giữ nguyên giá trị thi hành.

Phụ lục được lập thành hai (02) bản. Mỗi bên giữ một (01) bản.

ĐẠI DIỆN KHÁCH HÀNG

**ĐẠI DIỆN CMC TEL
PGĐ Chi Nhánh miền Bắc**

ĐỖ TUẤN ANH

NVKD bên B:

Số điện thoại: